

Renforcement de la redevabilité au Tchad

Wadi Fira

Première phase • Bulletin

Source: [OCHA/Naomi Frerotte](#), Est du Tchad, 2019

[Ground Truth Solutions](#) (GTS) recueille et analyse de manière systématique les perceptions et les priorités des personnes affectées dans cinq provinces : le Lac, le Ouaddaï, le Logone Oriental, le Wadi Fira et le Moyen Chari. Ce rapport analyse les résultats de la première phase de collecte de données dans la province du Wadi Fira qui a eu lieu du 19 février au 4 mars 2021.

Grâce à un financement de l'[Agence Suédoise de Coopération au Développement](#) (SIDA), GTS, en partenariat avec [CHS Alliance](#) et [OCHA](#), soutiennent les acteurs humanitaires clés du Tchad, dans la sollicitation de l'opinion des personnes affectées et la prise de décisions sur la base de ces opinions afin d'assurer une mise en oeuvre plus efficace du Plan de Réponse Humanitaire (PRH).

Légende

Questions à échelle de Likert	Questions binaires
● Pas du tout	● Non
● Pas vraiment	● Oui
● Entre les deux	
● Plutôt oui	
● Tout à fait	

La norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (CHS)



Les questions de l'enquête de perception sont alignées aux engagements du CHS de manière à pouvoir mesurer la conformité de l'assistance humanitaire vis-à-vis des différents engagements de la norme.

Pour plus d'informations sur chaque engagement du CHS, veuillez visiter leur [site web](#).

Relation avec des fournisseurs d'assistance humanitaire

8 Êtes-vous traité avec respect par ceux qui fournissent l'aide ?

39% des personnes interrogées pensent que les acteurs humanitaires les traitent avec respect.



4 Pensez-vous que vos points de vue sont pris en compte par les fournisseurs d'aide au sujet de l'assistance que vous recevez ?

22% des personnes interrogées pensent que leurs points de vue sont pris en compte par les acteurs humanitaires.



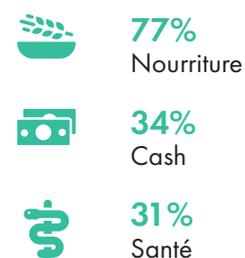
Qualité de l'assistance humanitaire

1 L'aide que vous recevez actuellement couvre-t-elle vos besoins essentiels ?

Seules 20% des personnes interrogées pensent que l'aide qu'elles reçoivent couvre leurs besoins essentiels.



Les besoins essentiels qui ne sont pas satisfaits* (n=467) :



* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

2 Recevez-vous l'aide quand vous en avez besoin ?

16% des personnes interrogées pensent que l'aide arrive au moment où elles en ont besoin.



Pour s'assurer que vous recevez l'aide lorsque vous en avez le plus besoin, les personnels humanitaires peuvent* (n=330) :

64% Rendre l'aide plus fréquente

54% Fournir de plus grandes quantités d'aide

52% Réduire le délai entre le moment où l'aide est annoncée et le moment où elle est livrée

1 Est-ce qu'il y a des membres de votre communauté qui vendent des biens reçus des organisations humanitaires afin de couvrir leurs besoins essentiels ?

38% des personnes interrogées pensent qu'il y a des membres de leurs communautés qui vendent des biens reçus des acteurs humanitaires afin de couvrir leurs besoins essentiels.



Les biens les plus fréquemment vendus* (n=220) :



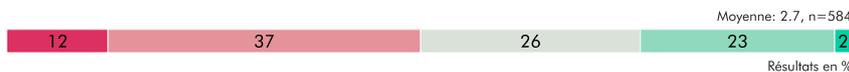
Les biens les plus fréquemment achetés grâce à l'argent de la vente des biens de l'assistance* (220) :



Résilience et rétablissement des moyens de subsistance

3 Est-ce que l'assistance que vous recevez vous permet d'améliorer vos conditions de vie ?

25% des personnes interrogées pensent que l'aide leur permet d'améliorer leurs conditions de vie.



3 Pensez-vous que l'assistance que vous recevez vous permet de vous autonomiser (vivre sans aide à l'avenir) ?

16% des personnes interrogées pensent que l'assistance leur permet de s'autonomiser.



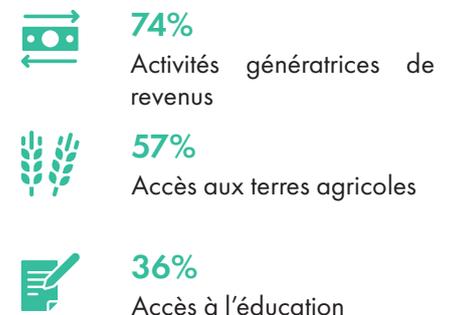
Les principales source de revenu utilisées (par vous et votre famille) pour satisfaire vos besoins fondamentaux* (n=584) :



Les modalités d'assistance préférées (n=584) :



Le soutien nécessaire pour aider les gens à devenir autonomes* (n=492) :



* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

3 Pouvez-vous gagner votre vie en travaillant dans l'économie locale ?

37% des personnes interrogées pensent qu'elles peuvent gagner leurs vies en travaillant dans l'économie locale.



Information et communication

4 Pensez-vous être informé au sujet de l'aide ou des services que vous pouvez recevoir ?

34% des personnes interrogées pensent qu'elles sont informées au sujet de l'aide reçue.



Les canaux d'information préférés* (n=584) :

66%
Réunions communautaires

50%
Leaders communautaires

37%
Comités de gestion

Les fournisseurs d'informations préférés* (n=584) :

39%
Leaders communautaires

27%
Agents humanitaires

15%
Leaders religieux

4 Pensez-vous que les leaders communautaires partagent avec vous les informations nécessaires sur les activités humanitaires ?

56% des personnes interrogées pensent que les leaders communautaires partagent les informations sur les activités humanitaires.



Protection

1 Savez-vous comment les organisations humanitaires décident de qui reçoit l'assistance et de qui n'en reçoit pas ?

63% des personnes interrogées comprennent les méthodes de sélection des bénéficiaires de l'assistance.



1 Pensez-vous que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes qui en ont le plus besoin ?

31% des personnes interrogées pensent que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes les plus vulnérables.



Les principaux obstacles à l'exercice d'un emploi* (n=187):

38% Je n'ai pas les compétences nécessaires pour trouver du travail

34% Je suis trop vieux et/ou j'ai une maladie qui m'empêche à travailler

25% Je n'ai pas accès à une parcelle pour cultiver

Les informations dont les personnes interrogées ont besoin* (n=225) :

56%
Aide financière disponible

54%
Moment des distributions

36%
Assistance alimentaire

Raisons pour lesquelles les leaders communautaires ne partagent pas les informations sur l'aide* (n=291) :

52% Corruption / Avidité

47% Ils/elles ne se soucient pas de la communauté

34% Ils/elles ne sont pas disponibles

Les groupes de personnes qui ont le plus besoin d'assistance mais n'en bénéficient pas* (n=196) :

71%
Personnes âgées

53%
Veuves / veufs

53%
Ménages dirigés par les femmes

* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

3 Vous sentez-vous en sécurité dans votre vie quotidienne ?
58% des personnes interrogées se sentent en sécurité dans leurs vies quotidiennes.



3 Vous sentez-vous en sécurité quand vous accédez à l'assistance humanitaire ?
57% des personnes interrogées se sentent en sécurité quand elles accèdent à l'assistance humanitaire.



5 Savez-vous comment faire des suggestions aux ou se plaindre de services humanitaires auprès de ceux qui fournissent l'aide ?
69% des personnes interrogées savent comment faire des suggestions ou se plaindre des services humanitaires.



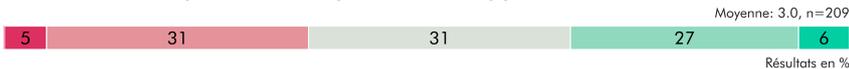
5 Avez-vous déjà fait une suggestion ou porté plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide ?
Sur les 69% des personnes interrogées savant comment faire des suggestions, 65% ont déjà fait une suggestion ou porter plainte.



5 Avez-vous reçu une réponse à votre suggestion ou plainte ?
Sur les 65% ayant fait de suggestions, 81% ont reçu une réponse à leurs suggestions ou plaintes.



5 Avez-vous été satisfait de la réponse à votre plainte ou suggestion ?
Sur les 81% ayant reçu une réponse, 33% des personnes interrogées ont été satisfaits de la réponse à leurs plaintes ou suggestions.



5 Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler des cas d'abus, de harcèlement ou de mauvais traitement de la part du personnel humanitaire ?
41% des personnes interrogées se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus, de harcèlement ou de mauvais traitements de la part du personnel humanitaire.



5 Pourquoi ne vous sentez-vous pas à l'aise pour rapporter des cas d'abus de la part des acteurs humanitaires ?* (n=164)

- 40%** Discrimination de la part de la communauté
- 36%** Manque d'information sur comment déposer des plaintes
- 27%** Discrimination de la part de personnel humanitaire

5 Connaissez-vous un numéro vert ?
18% des personnes interrogées connaissent un numéro vert.



5 Avez-vous déjà appelé un numéro vert ?
Sur les 18% connaissant un numéro vert, 35% l'ont déjà appelé.



Raisons pour lesquelles ces personnes sont mises de côté* (n=196) :

- 50%** L'aide n'est pas adaptée à leurs besoins
- 39%** Ils/elles sont discriminés à cause de leur handicap, âge, sexe, etc.
- 30%** Ils/elles ne reçoivent pas d'informations sur l'aide disponible

Les canaux préférés pour faire une suggestion ou plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide* (n=584) :

-  **58%** En personne avec les personnels humanitaires
-  **55%** En personne avec les leaders communautaires
-  **29%** Comités de gestion des plaintes

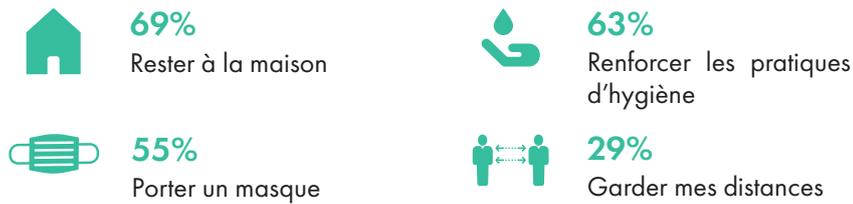
Les groupes les plus fiables pour faire une suggestion ou porter une plainte* (n=584) :

-  **91%** Agences humanitaires
-  **20%** Fonctionnaires du gouvernement
-  **19%** Comités de gestion

* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

COVID-19

Dans la mesure du possible, quelles mesures de précaution prenez-vous actuellement pour vous protéger contre le coronavirus ?* (n=573)



Les mesures de précaution les plus difficiles à respecter actuellement* (n=573) :



Comment votre capacité à répondre à vos besoins essentiels a-t-elle changée depuis que le coronavirus a commencé à se propager au Tchad?

77% des personnes interrogées pensent que leurs capacités à répondre à leurs besoins essentiels se sont détériorées depuis que le coronavirus a commencé à se propager au Tchad.



Si la capacité de répondre aux besoins de base s'est détériorée, quels facteurs y ont contribué ?* (n=449)

- 32%** Perte d'emploi / de revenu pour le ménage
- 23%** Les prix ont augmenté
- 21%** Perte / réduction d'assistance humanitaire

Pourquoi cette mesure est difficile à appliquer ?* (n=584)

- 37%** Mon travail ne me permet pas d'appliquer les mesures
- 28%** Manque d'accès à l'eau ou aux produits d'hygiène
- 26%** Manque d'espace pour s'éloigner ou s'isoler
- 25%** Manque d'aide humanitaire ou peur d'un manque d'aide

*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

Indicateurs de perception: Wadi Fira

Le tableau ci-dessous résume les indicateurs de perception des personnes affectées dans la province du Wadi Fira. Les pourcentages représentent le nombre de répondants ayant donné une réponse positive (« plutôt oui » ou « tout à fait ») aux questions correspondantes. Également incluses sont les cibles globales fixées par le HCT en novembre 2020, lors de l'élaboration du PRH 2021. Tout espace vide indique qu'il n'y a pas de cible définie par le HCT pour cet indicateur de perception.

	Engagement du CHS	début 2021	Cible du HCT 2021
Relation avec des fournisseurs d'assistance humanitaire			
Le % des personnes affectées qui sentent que les acteurs humanitaires les traitent avec respect	8	39%	85%
Le % des personnes affectées qui pensent que leurs opinions sont prises en compte dans les prises de décisions humanitaires	4	22%	30%
Qualité de l'assistance humanitaire			
Le % des personnes affectées qui considèrent que leurs besoins essentiels sont couverts par l'assistance	1	20%	
Le % des personnes affectées qui considèrent que l'assistance arrive au moment où elles en ont le plus besoin	1	16%	
Le % des personnes affectées qui vendent des biens reçus des organisations humanitaires afin de couvrir leurs besoins essentiels	1	38%	
Résilience et rétablissement des moyens de subsistance			
Le % des personnes affectées qui pensent que l'assistance qu'elles reçoivent leur permet d'améliorer leurs conditions de vie	3	25%	30%
Le % des personnes affectées qui sentent que l'assistance qu'elles reçoivent les prépare à l'autonomie	3	16%	15%
Le % des personnes affectées qui pensent qu'elles peuvent gagner leurs vies en travaillant dans l'économie locale	3	37%	
Information et communication			
Le % des personnes affectées qui se sentent informées au sujet de l'aide qu'elles peuvent recevoir	4	34%	80%
Le % des personnes affectées qui pensent que les leaders communautaires partagent l'information nécessaires sur les activités humanitaires	4	56%	
Protection			
Le % des personnes affectées qui savent comment les organisations humanitaires décident de qui reçoit l'assistance et de qui n'en reçoit pas	1	63%	
Le % des personnes affectées qui pensent que l'assistance touche ceux qui ont le plus besoin	1	31%	30%
Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité au quotidien	3	58%	
Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité quand elles accèdent à l'assistance humanitaire	3	57%	80%
Le % des personnes affectées qui savent comment faire des suggestions ou soumettre des plaintes aux acteurs humanitaires	3	69%	

	Engagement du CHS	début 2021	Cible du HCT 2021
Le % des personnes affectées qui ont déjà fait une suggestion ou porter plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide	3	65%	60%
Le % des personnes affectées qui ont reçu une réponse à leur suggestion ou plainte	5	81%	60%
Le % des personnes affectées qui été satisfait de la réponse à une plainte ou suggestion	5	33%	
Le % des personnes affectées qui se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus ou de mauvais traitements de la part du personnel humanitaire	5	41%	80%
Le % des personnes affectées qui connaissent un numéro vert	5	18%	
Le % des personnes affectées qui ont déjà appelé un numéro vert	5	35%	

Méthodologie

Au total, 584 personnes affectées ont été interrogées dans la province du Wadi Fira. Le choix des sites dans la province du Wadi Fira est défini par l'importance du nombre de personnes affectées par les crises, le nombre d'acteurs humanitaires présents et l'accès aux sites de populations affectées (risque sécuritaire et logistique). Les données ont été collectées lors d'entretiens en face à face par des agents d'enquêtes recrutés sur place et formés par Ground Truth Solutions.

Une stratégie robuste d'échantillonnage est mise en œuvre pour assurer la représentativité de l'échantillon. En effet, l'échantillon était stratifié proportionnellement à l'effectif des populations affectées dans chaque camp, site ou village, par statut (réfugiés, retournés, personnes déplacées à l'intérieur (PDI) et communauté hôte). Cependant, une série de problèmes logistiques et de problèmes de sécurité ont entravé la capacité de notre équipe à enquêter sur les communautés de la région d'Iriba à Wadi Fira, où nous avons prévu d'enquêter les réfugiés à Touloum, Amnabak et Iridimi. Nos répondants à Wadi Fira sont par conséquent uniquement situés à Guereda, donc les résultats de cette province ne sont pas représentatifs des personnes dans le besoin dans tout Wadi Fira.

Nous avons visé une répartition égale entre les sexes; toutefois la répartition finale est de 62% de femmes et 38% d'hommes. Lors de la réalisation de l'enquête, les ménages dirigés par des hommes nous ont régulièrement référés aux femmes du ménage pour répondre à notre questionnaire. Cela pourrait être dû au fait que les femmes sont davantage ciblées par l'aide humanitaire dans cette province et/ou puisque les femmes du ménage sont généralement responsables de l'aide humanitaire reçue. Tous les répondants ont 18 ans ou plus. Les répondants sont sélectionnés aléatoirement en interrogeant une personne éligible tous les trois ménages pour assurer la couverture du site entier. Le questionnaire a été rédigé en français puis traduit oralement en Tama, Arabe et Zaghawa pendant la formation des enquêteurs.

Auteurs

Elise Shea - Programme Analyst

Si vous souhaitez d'avantage d'informations concernant notre projet, veuillez contacter Pierrot Allayam Ndikinan (pierrot@groundtruthsolutions.org) et Carine Nzeuyang (carine@groundtruthsolutions.org).

Pour plus d'informations sur nos projets au Tchad, rejoignez-nous sur notre [site web](#).

Projet financé par:



Echantillon

584 personnes enquêtées

Sites

- 253 à Milé (43%)
- 234 à Kounoungou (40%)
- 35 à Wayawayaya (6%)
- 32 à Koursigu (5%)
- 30 à Oumou (5%)

Genre



364 femmes (62%)



220 hommes (38%)

Ménages

- 330 dirigés par une femme (57%)
- 254 dirigés par un homme (43%)

Type de populations



411 réfugiés (70%)



173 membres de communautés hôtes (30%)

Handicap



57 des personnes interrogées considèrent être en situation de handicap (10%)

Âge

- 282 personnes âgées de 18-35 ans (48%)
- 258 personnes âgées de 36-60 ans (44%)
- 44 personnes âgées de 61-100 ans (8%)

Bénéficiaire d'une assistance monétaire

- 320 Bénéficiaire d'assistance monétaire (55%)
- 264 Non-bénéficiaire d'assistance monétaire (45%)