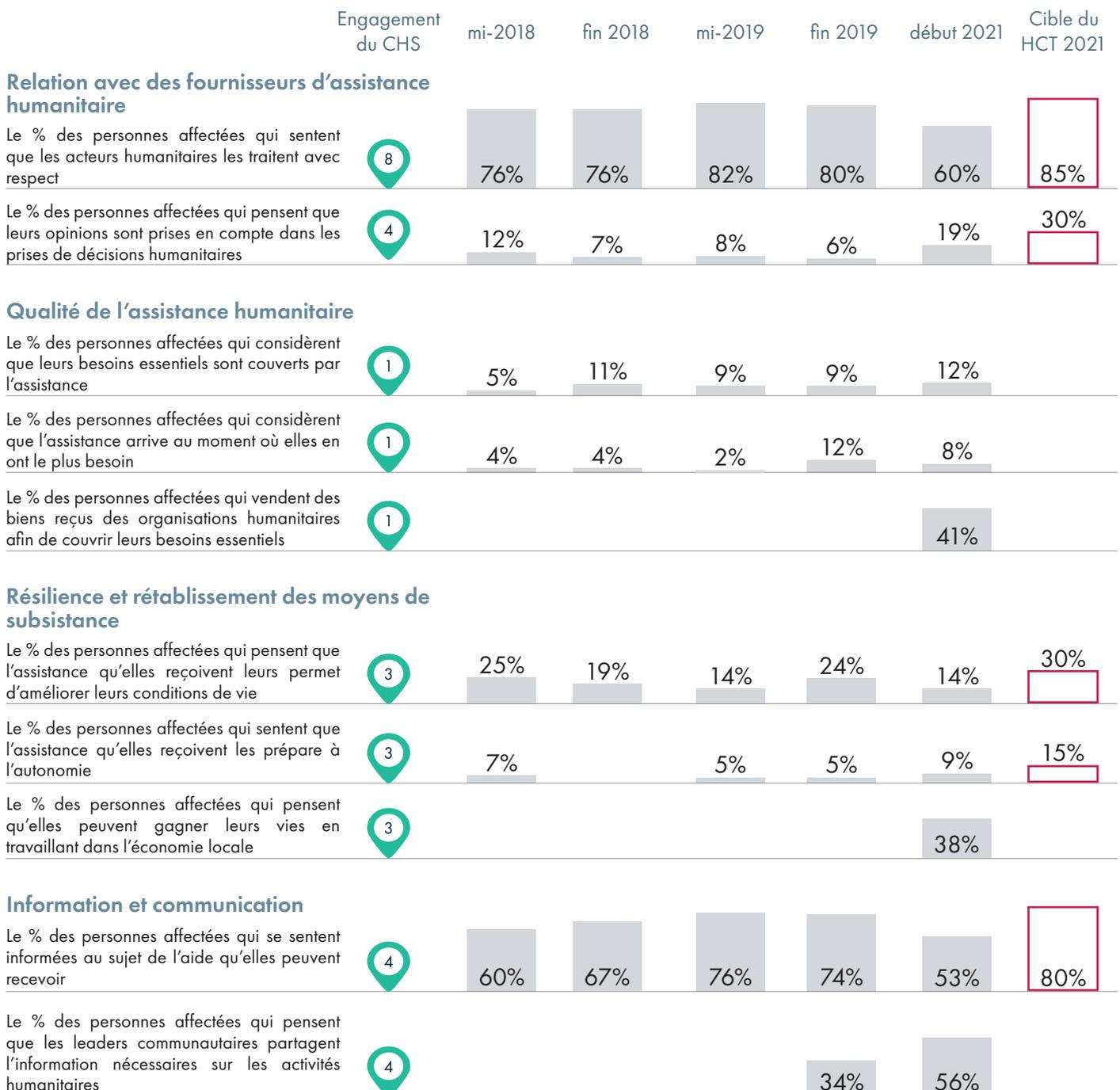
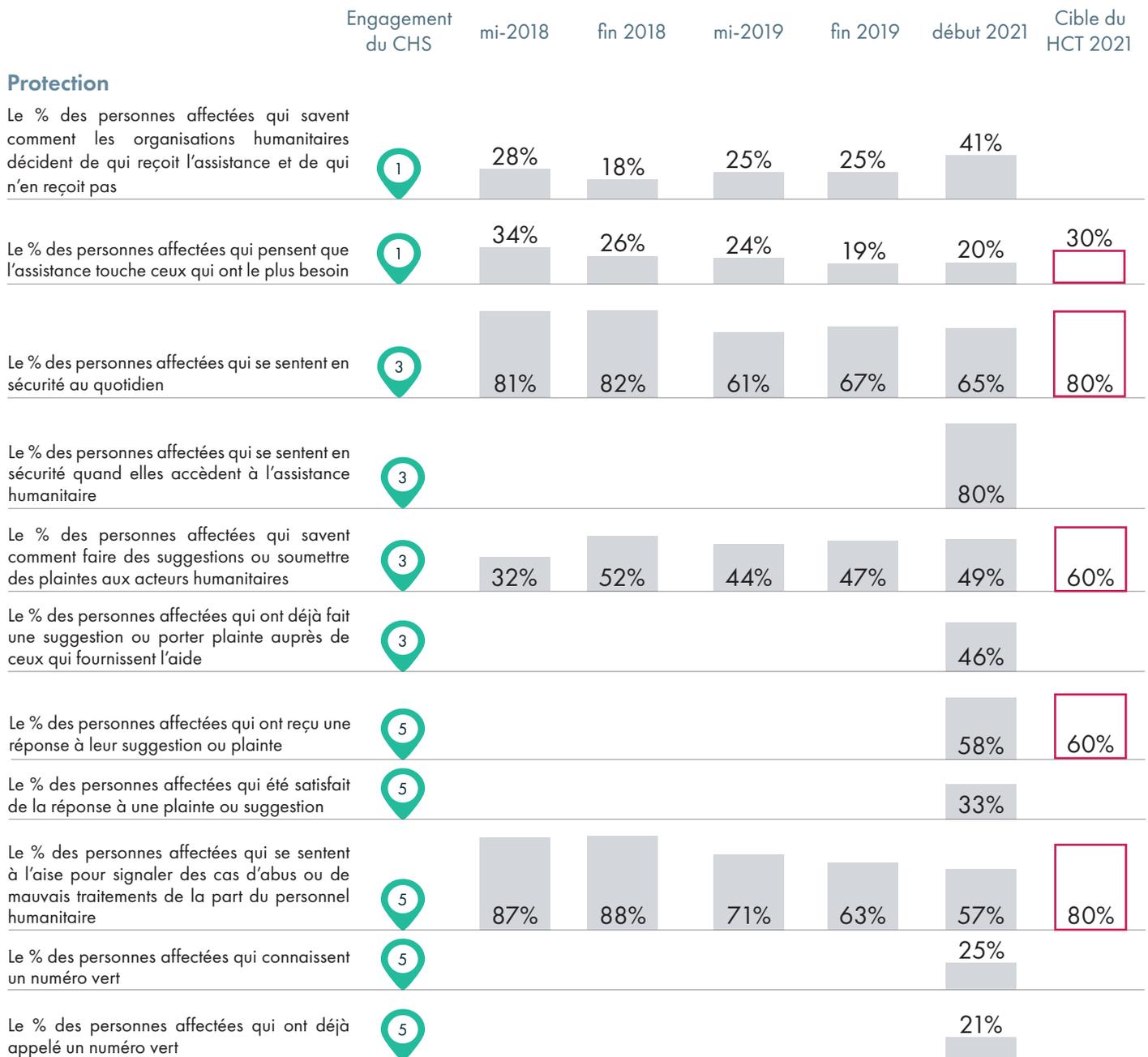


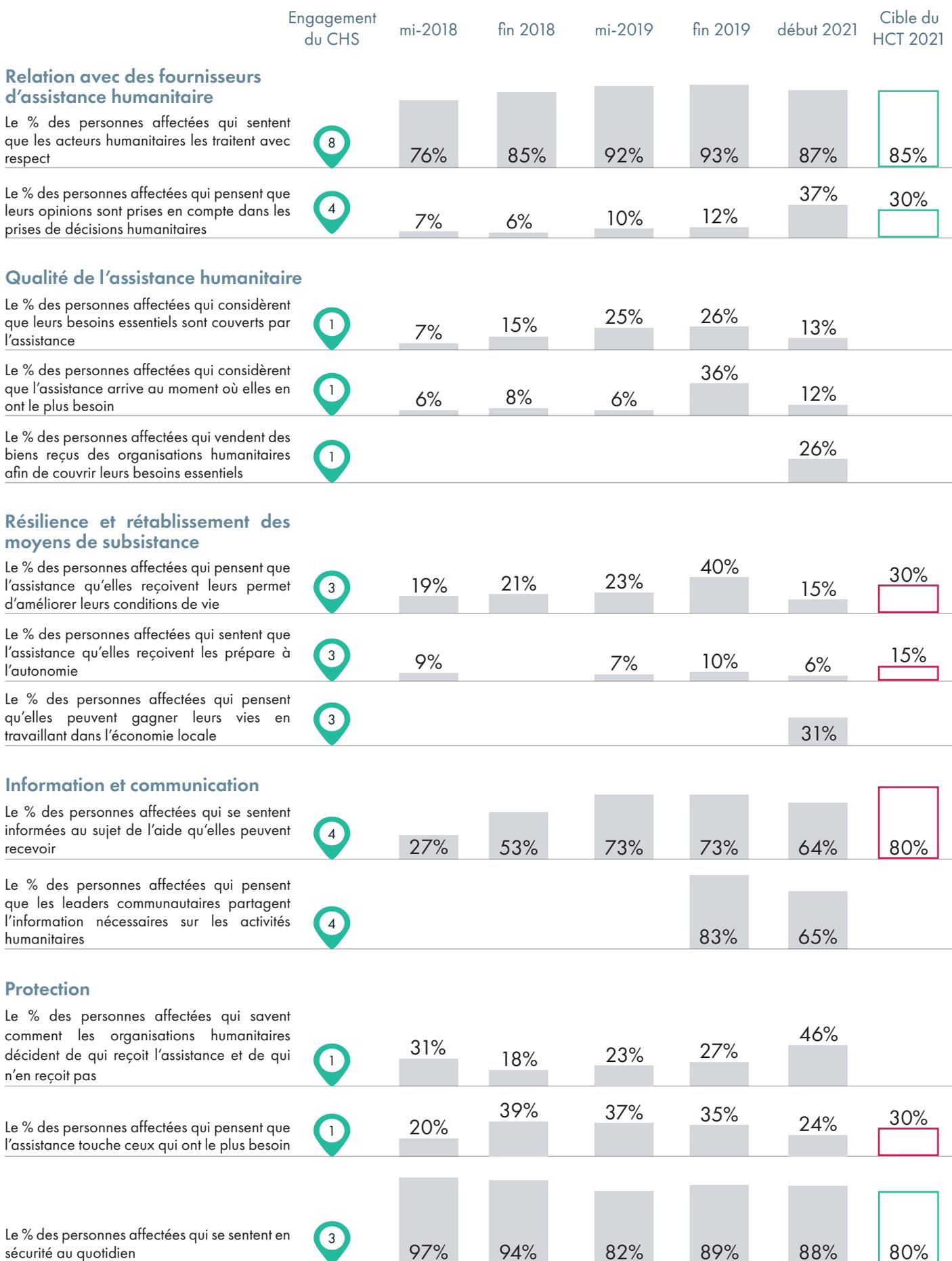
Le tableau ci-dessous résume le niveau des indicateurs de perception des personnes affectées collectés en cinq phases à partir de mi-2018. Le niveau des indicateurs entre mi-2018 et fin de 2019 est établie sur la base des données collectées dans les provinces du Lac, du Logone Oriental et du Ouaddaï. En début 2021, deux régions supplémentaires sont prises en compte: le Moyen Chari et le Wadi Fira.

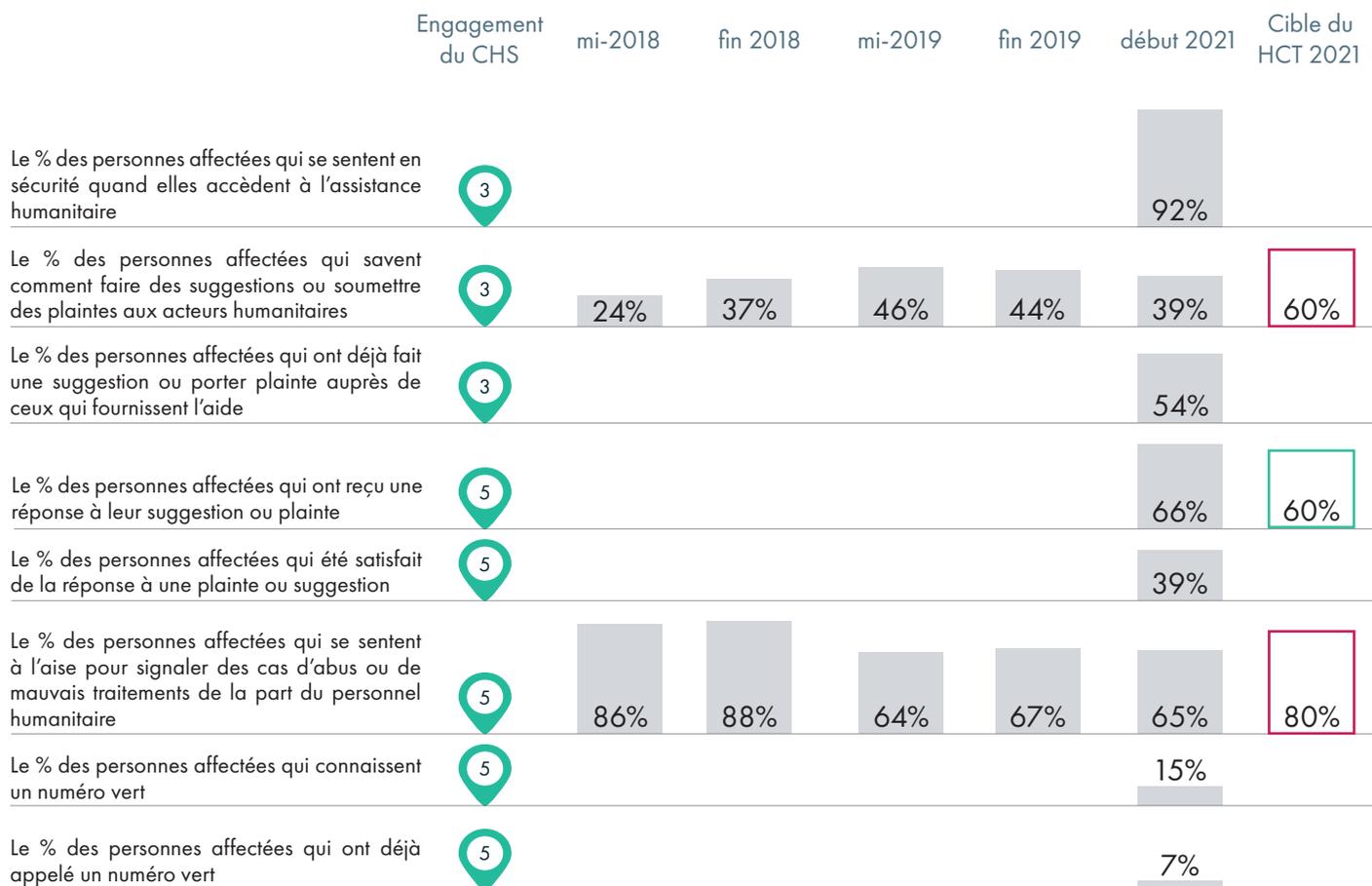
Les pourcentages représentent le nombre de répondants ayant donné une réponse positive (« plutôt oui » ou « tout à fait ») aux questions correspondantes. Également incluses sont les cibles globales fixées par l'Equipe Humanitaire Pays en novembre 2020, lors de l'élaboration du Plan de Réponse Humanitaire 2021. La boîte rouge indique que les perceptions collectées lors de la phase de collecte de données la plus récente (début 2021) n'atteignent pas la cible HCT et la boîte verte indique que la cible est atteinte. Tout espace vide indique que GTS n'a pas collecté ces données pour cette phase et/ou qu'il n'y a pas de cible définie par le HCT pour cet indicateur.

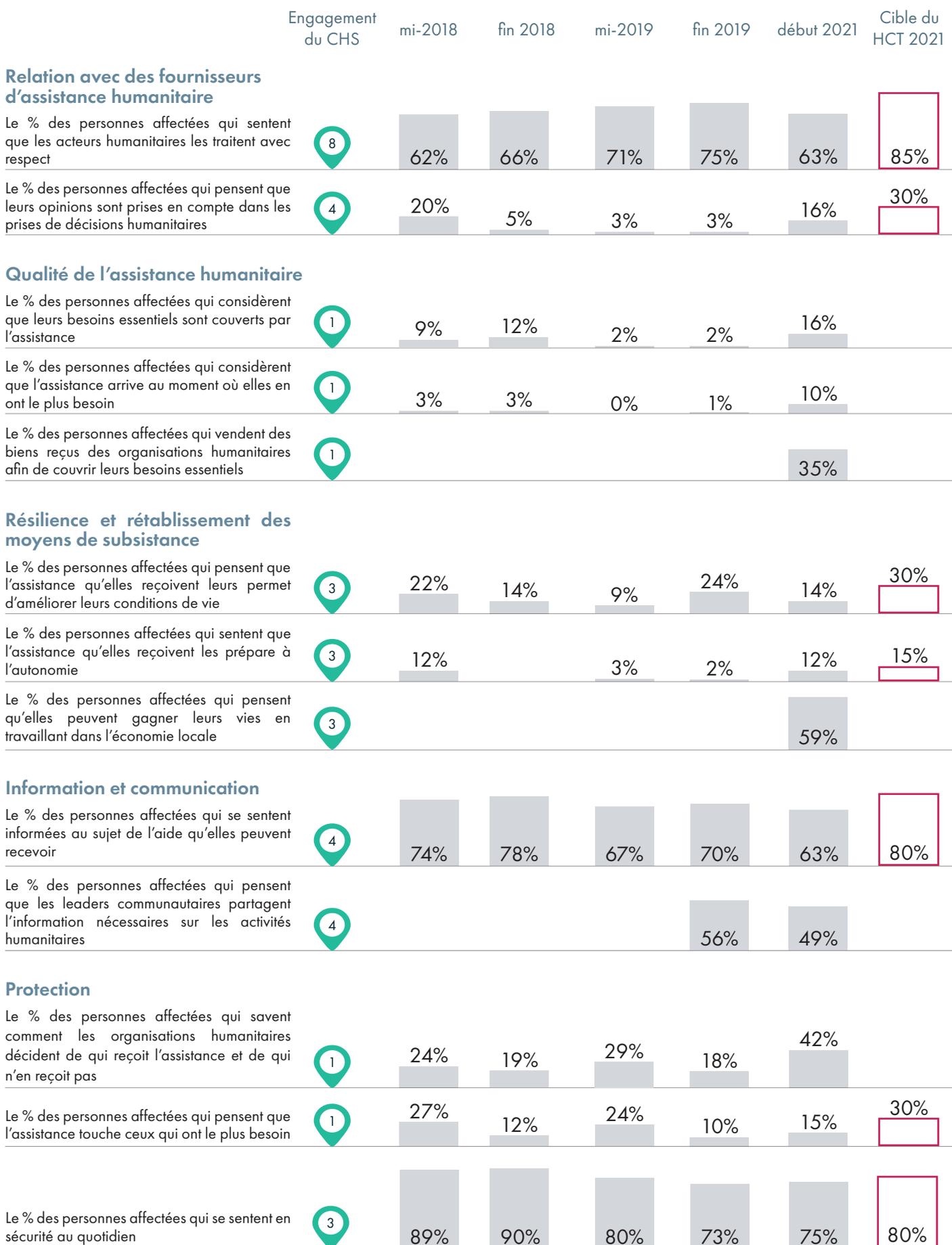
Les pages suivantes (page 3-12) présentent les résultats des indicateurs de perception par province.

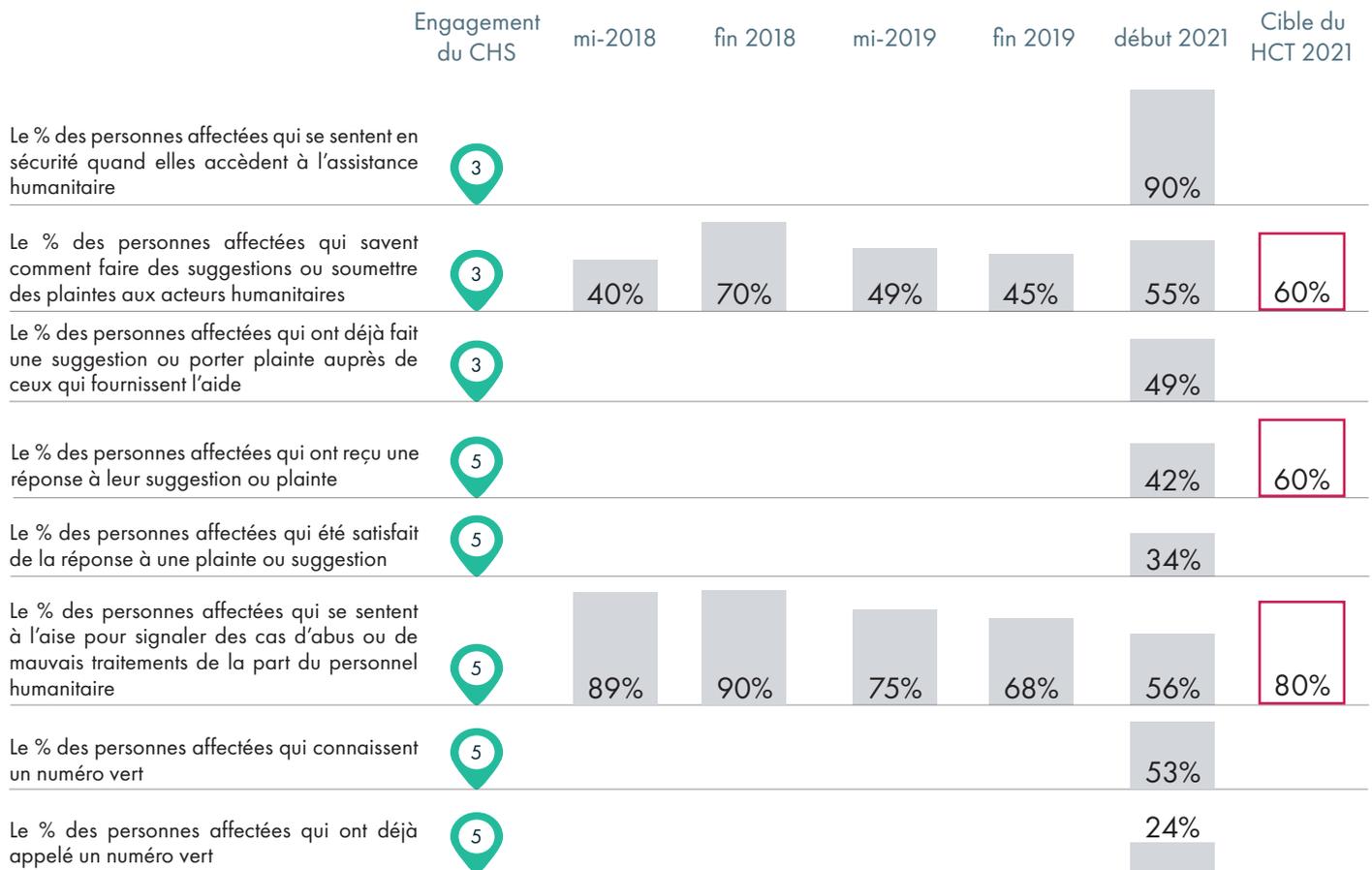


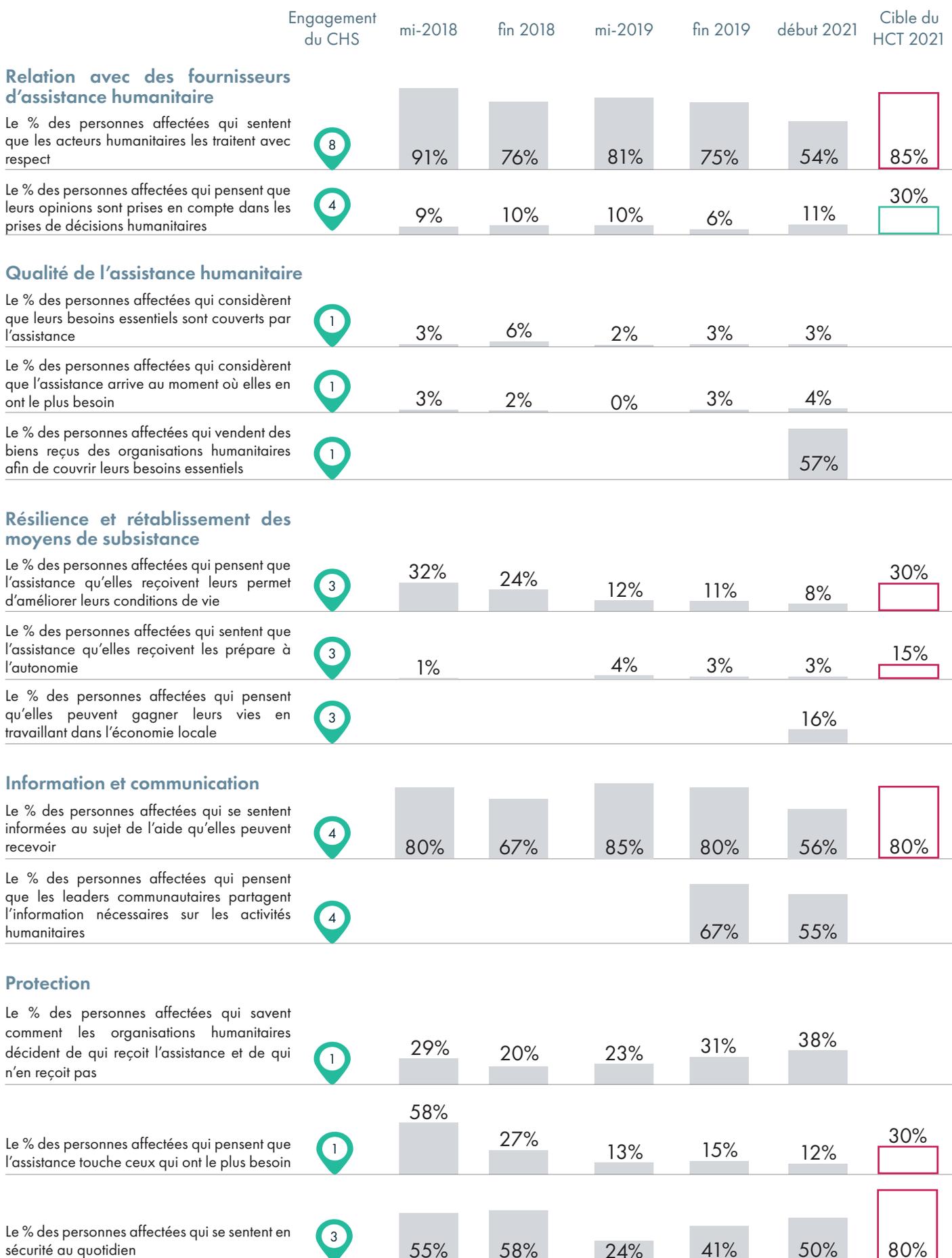


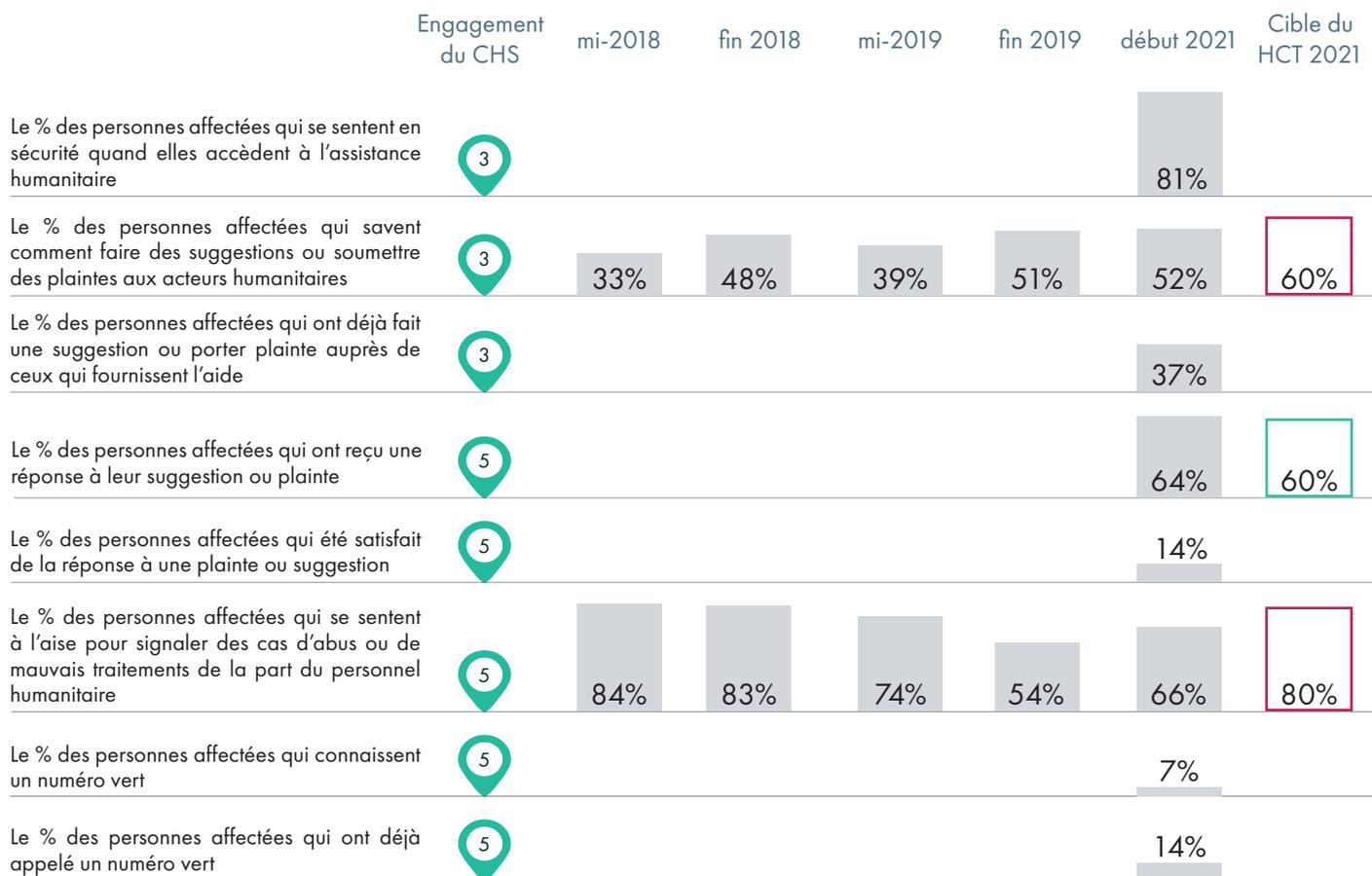












	Engagement du CHS	début 2021	Cible du HCT 2021
Relation avec des fournisseurs d'assistance humanitaire			
Le % des personnes affectées qui sentent que les acteurs humanitaires les traitent avec respect	8	60%	85%
Le % des personnes affectées qui pensent que leurs opinions sont prises en compte dans les prises de décisions humanitaires	4	14%	30%
Qualité de l'assistance humanitaire			
Le % des personnes affectées qui considèrent que leurs besoins essentiels sont couverts par l'assistance	1	8%	
Le % des personnes affectées qui considèrent que l'assistance arrive au moment où elles en ont le plus besoin	1	3%	
Le % des personnes affectées qui vendent des biens reçus des organisations humanitaires afin de couvrir leurs besoins essentiels	1	38%	
Résilience et rétablissement des moyens de subsistance			
Le % des personnes affectées qui pensent que l'assistance qu'elles reçoivent leur permet d'améliorer leurs conditions de vie	3	9%	30%
Le % des personnes affectées qui sentent que l'assistance qu'elles reçoivent les prépare à l'autonomie	3	7%	15%
Le % des personnes affectées qui pensent qu'elles peuvent gagner leurs vies en travaillant dans l'économie locale	3	44%	
Information et communication			
Le % des personnes affectées qui se sentent informées au sujet de l'aide qu'elles peuvent recevoir	4	46%	80%
Le % des personnes affectées qui pensent que les leaders communautaires partagent l'information nécessaires sur les activités humanitaires	4	64%	
Protection			
Le % des personnes affectées qui savent comment les organisations humanitaires décident de qui reçoit l'assistance et de qui n'en reçoit pas	1	21%	
Le % des personnes affectées qui pensent que l'assistance touche ceux qui ont le plus besoin	1	22%	30%
Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité au quotidien	3	60%	
Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité quand elles accèdent à l'assistance humanitaire	3	78%	80%
Le % des personnes affectées qui savent comment faire des suggestions ou soumettre des plaintes aux acteurs humanitaires	3	30%	
Le % des personnes affectées qui ont déjà fait une suggestion ou porter plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide	3	33%	60%
Le % des personnes affectées qui ont reçu une réponse à leur suggestion ou plainte	5	43%	60%

	Engagement du CHS	début 2021	Cible du HCT 2021
Le % des personnes affectées qui ont été satisfait de la réponse à une plainte ou suggestion	5	52%	
Le % des personnes affectées qui se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus ou de mauvais traitements de la part du personnel humanitaire	5	50%	80%
Le % des personnes affectées qui connaissent un numéro vert	5	21%	
Le % des personnes affectées qui ont déjà appelé un numéro vert	5	24%	

	Engagement du CHS	début 2021	Cible du HCT 2021
Relation avec des fournisseurs d'assistance humanitaire			
Le % des personnes affectées qui sentent que les acteurs humanitaires les traitent avec respect	8	39%	85%
Le % des personnes affectées qui pensent que leurs opinions sont prises en compte dans les prises de décisions humanitaires	4	22%	30%
Qualité de l'assistance humanitaire			
Le % des personnes affectées qui considèrent que leurs besoins essentiels sont couverts par l'assistance	1	20%	
Le % des personnes affectées qui considèrent que l'assistance arrive au moment où elles en ont le plus besoin	1	16%	
Le % des personnes affectées qui vendent des biens reçus des organisations humanitaires afin de couvrir leurs besoins essentiels	1	38%	
Résilience et rétablissement des moyens de subsistance			
Le % des personnes affectées qui pensent que l'assistance qu'elles reçoivent leur permet d'améliorer leurs conditions de vie	3	25%	30%
Le % des personnes affectées qui sentent que l'assistance qu'elles reçoivent les prépare à l'autonomie	3	16%	15%
Le % des personnes affectées qui pensent qu'elles peuvent gagner leurs vies en travaillant dans l'économie locale	3	37%	
Information et communication			
Le % des personnes affectées qui se sentent informées au sujet de l'aide qu'elles peuvent recevoir	4	34%	80%
Le % des personnes affectées qui pensent que les leaders communautaires partagent l'information nécessaires sur les activités humanitaires	4	56%	
Protection			
Le % des personnes affectées qui savent comment les organisations humanitaires décident de qui reçoit l'assistance et de qui n'en reçoit pas	1	63%	
Le % des personnes affectées qui pensent que l'assistance touche ceux qui ont le plus besoin	1	31%	30%
Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité au quotidien	3	58%	
Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité quand elles accèdent à l'assistance humanitaire	3	57%	80%
Le % des personnes affectées qui savent comment faire des suggestions ou soumettre des plaintes aux acteurs humanitaires	3	69%	
Le % des personnes affectées qui ont déjà fait une suggestion ou porter plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide	3	65%	60%

